



Procédure espace BtoB

A/ Activation de votre compte sur la nouvelle billetterie en ligne du FCL

1. Rendez-vous sur la billetterie en ligne du FC Lorient : <https://billetterie.fclweb.fr/>
2. Cliquez sur l'onglet « Connexion », situé en haut à droite du site



3. Sur la page de connexion, cliquez sur « Régénérer mon mot de passe » :

Connexion

DÉJÀ CLIENT FCL ?

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Si votre dernière visite remonte à avant le 1er septembre 2016, veuillez s'il vous plaît [régénérer votre mot de passe](#)

E-MAIL

MOT DE PASSE

ME CONNECTER

NOUVEAU CLIENT FCL ?

CRÉEZ VOTRE COMPTE

PRÉNOM

NOM

E-MAIL

CRÉER MON COMPTE

4. Renseignez l'email que vous utilisiez pour vous connecter à notre précédent espace BtoB, puis cliquez sur Récupérer.

Veillez renseigner votre adresse e-mail afin de recevoir votre nouveau mot de passe.

5. Un email vous est envoyé. A réception de l'email, suivez la procédure de régénération de mot de passe.

CONFIRMATION DE DEMANDE DE MOT DE PASSE SUR LA BILLETTERIE DU FC LORIENT

Vous avez demandé à récupérer vos codes d'accès sur **FC Lorient**.

Cette opération vous attribuera un nouveau mot de passe.

Si vous souhaitez confirmer cette demande, cliquez sur le lien suivant :

https://billetterie.fclweb.fr/recuperation-mot-de-passe?token=653e6878c1504703e5da22a6ba6bd432&id_customer=21

6. Connectez-vous avec le nouveau mot de passe reçu par email.

DÉJÀ CLIENT FCL ?

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

Si votre dernière visite remonte à avant le 1er septembre 2016, veuillez s'il vous plait [régénérer votre mot de passe](#)

E-MAIL

mail@mail.com ✓

MOT DE PASSE

..... ✓

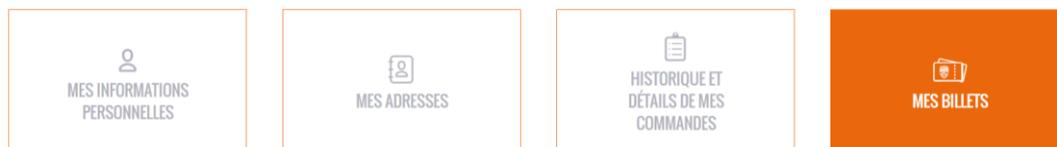
ME CONNECTER

A noter que vous avez la possibilité de modifier, à tout moment, le mot de passe reçu. La modification pourra être effectuée depuis votre espace Mon compte > Informations personnelles.


MES INFORMATIONS
PERSONNELLES

B/ Edition de vos billets (places sèches et/ou places d'abonnement)

1. Dans votre espace « Mon compte », cliquez sur « Mes billets »



2. Sélectionnez une rencontre et cliquez sur « VOIR LES DETAILS / EDITER »

Vous trouverez ici vos places de matchs et les prestations associées.



3. Sélectionnez un type de places (ex : Catégorie C4), la quantité que vous souhaitez éditer (tout ou partie), puis cliquez sur un mode d'édition (« Télécharger » sur votre ordinateur, ou « Distribuer » à des collaborateurs, clients...).

Sélectionnez les places que vous souhaitez éditer :

Type	Détail	Quantité	Sélectionner
E-BILLET	Catégorie C1 - Jean Floc'h Centre Quantité 8	1	<input type="radio"/>
E-BILLET	Catégorie C4 - Jean Floc'h Quantité 70	56	<input checked="" type="radio"/>

Choisissez votre mode d'édition :

4. Au clic sur « Télécharger mes places ».

- Une pop-up s'ouvre avec l'intégralité des places disponibles.
- La quantité de places que vous avez indiquée est présélectionnée (placement rapproché automatique). Vous avez la possibilité de modifier cette présélection en cochant ou décochant les places.
- Renseignez obligatoirement le Prénom et le Nom du Bénéficiaire (cela peut être un intitulé générique, par exemple : PRENOM = FC ; NOM = Lorient)
- Cliquez sur « Télécharger ». Les places sont alors enregistrées sur votre ordinateur sous la forme d'un fichier .zip

Télécharger mes places

FC Lorient - O. Lyonnais

Samedi 24.09.16
20h00

Catégorie C4 - Jean Floc'h

PRÉNOM DU BÉNÉFICIAIRE :

NOM DU BÉNÉFICIAIRE :

Vous avez choisi de télécharger 3 places en C4 - Jean Floc'h
SÉLECTIONNEZ 3 PLACES, PARMIS LES 6 DISPONIBLES :

Nous avons présélectionné 3 places rapprochée(s) parmi les 6 disponible(s). Vous avez la possibilité de les envoyer/imprimer en l'état ou de modifier la sélection, en décochant les places présélectionnées et en cliquant sur celles souhaitées :

[SÉLECTIONNER TOUT](#) / [DÉSELECTIONNER TOUT](#)

Sélection : 3 / 3

- C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 28
- C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 29
- C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 31
- C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 26
- C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 27
- C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 30

TÉLÉCHARGER

5. Au clic sur « Distribuer les places »

Une pop-up s'ouvre avec l'intégralité des places disponibles.

- La quantité de places que vous avez indiquée est présélectionnée (placement rapproché automatique). Vous avez la possibilité de modifier cette présélection en cochant ou décochant les places.
- Renseignez obligatoirement le Prénom et le Nom du Bénéficiaire (cela peut être un intitulé générique, par exemple : PRENOM = FC ; NOM = Lorient).
- Renseignez l'email de la personne à qui vous souhaitez envoyer les places.
- Cliquez sur « Envoyer ». Un email est alors envoyé à l'adresse que vous avez indiquée. Un lien de téléchargement contenu dans cet email permet de récupérer les places sous la forme d'un fichier .zip

Distribuer mes places

FC Lorient - O. Lyonnais
Samedi 24.09.16
20h00
Catégorie C4 - Jean Floc'h

PRÉNOM DU BÉNÉFICIAIRE :

NOM DU BÉNÉFICIAIRE :

EMAIL

Vous avez choisi d'envoyer 4 places en C4 - Jean Floc'h
SÉLECTIONNEZ 4 PLACES, PARMIS LES 6 DISPONIBLES :

Nous avons présélectionné 4 place(s) rapprochée(s) parmi les 6 disponible(s). Vous avez la possibilité de les envoyer/imprimer en l'état ou de modifier la sélection, en décochant les places présélectionnées et en cliquant sur celles souhaitées :

[SÉLECTIONNER TOUT](#) / [DÉSELECTIONNER TOUT](#)

Sélection : 4 / 4

<input checked="" type="checkbox"/> C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 28	<input checked="" type="checkbox"/> C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 29
<input checked="" type="checkbox"/> C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 31	<input checked="" type="checkbox"/> C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 26
<input type="checkbox"/> C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 27	<input type="checkbox"/> C4 - Jean Floc'h - A - ZC - Siège 30